

Per prenotazioni e referti basta un click

DIGITALIZZAZIONE

Dalla prenotazione al referto, tutto a portata di un click. La direzione della Asl Roma 4 da alcuni anni ha iniziato un percorso di digitalizzazione e informatizzazione dei principali servizi rivolti all'utenza, con l'obiettivo di semplificare e agevolare le operazioni. Un percorso che, proprio pochi giorni fa, con l'apertura della sede del nuovo Centro unico di prenotazione, ha visto l'attivazione di un nuovo servizio, "TuPassi". Si tratta del taglia-code che permette di prenotare l'orario a cui volersi presentare allo sportello del Cup, dove fissare un appuntamento, oppure pagare il ticket che, i più tecnologici possono fare direttamente da internet in poche e semplici mosse, collegandosi al sito pagaonline.regione.lazio.it. L'utente, comunque, che con la prenotazione online arriva al Cup, deve segnalare il suo arrivo al totem presente nella sala d'attesa e verrà chiamato dal primo operatore disponibile. La prenotazione, oltre che dal sito inter-

net tupassi.it, può essere effettuata anche direttamente in sala attraverso il totem (nella foto).

Ma si può saltare anche questo passaggio attraverso il portale pagaonline.regione.lazio.it dove è possibile pagare il ticket della prestazione richiesta con carta di credito. In questo caso basta quindi recarsi direttamente in ambulatorio nella data e all'orario stabiliti. Il servizio è attivo dal 14 novembre scorso (la Roma 4 è la prima Asl del Lazio insieme a quella di Latina ad averne usufruito) e permette ai cittadini di effettuare pagamenti attraverso strumenti elettronici, con il duplice obiettivo di ridurre le code agli sportelli e garantire la possibilità di effettuare il versamento del ticket in qualsiasi momento e comodamente da casa.

Attraverso questo sistema si ha inoltre l'opportunità di pagare tutte le prestazioni sanitarie, erogate sia in regime di servizio sanitario che di attività libero professionale o intramoenia, e sul portale si può verificare l'avvenuto pagamento e scaricare la ricevuta. Gli utenti che usufruiscono del call center del ReCup per effettua-



**TRAMITE INTERNET
SI POSSONO SALTARE
LE CODE FISSANDO
VISITE E PAGANDOLE
CON LA CARTA
DI CREDITO**

re la transazione devono richiedere i codici di accesso all'operatore al momento della prenotazione.

Infine, grazie al servizio "Lazio Escape", al quale la Asl Roma 4 ha aderito fin dal 2014, con un semplice click si possono scaricare i referti delle analisi di laboratorio e conoscerne gli esiti senza più doversi recare in ambulatorio, con il rischio di sottoporsi a file e attese. Il servizio, a cui si accede collegandosi al sito iltuoreferito.regione.lazio.it, è disponibile in qualsiasi momento della giornata e all'utente basta inserire i codici di accesso, che l'operatore del Cup fornisce al momento dell'ingresso nel laboratorio, negli appositi spazi indicati sul sito internet per scaricare il proprio referto.

«Queste operazioni - commenta il direttore generale della Asl Roma 4, Giuseppe Quintavalle - se utilizzate in concomitanza, consentono vari benefici al cittadino che potrà, in primis, risparmiare tempo, ma anche evitare stress e disagi relativi alle attese davanti a sportelli o uffici».

G.Am.

